

SUSTENTO DEL INDICADOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO



Municipio de Ixtlahuacán de los Membrillos, Jal.

DIRECCION MUNICIPAL:

ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Desarrollo Social Municipal

NOMBRE DEL INDICADOR ESTRATEGICO:

Índice de avance en el combate a la marginación municipal (IMNM)

AÑO: 2019 2020 2021 2022 2023

AVANCE ANUAL

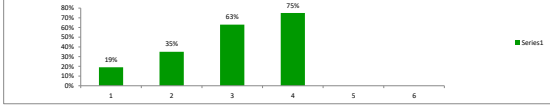
Proyectos a desarrollar	TASA de atención ciudadana (T12-AC)	1ro.	2do.	3ro.	4to.	5to.	6to.
Atención Ciudadana Incrementada	TASA de atención ciudadana (T12-AC)	17	31	36	50		
1.1 Eficientizar el programa adaptado en la nube para la pronta atención de los reportes recibidos.	PORCENTAJE de atención concluida a reportes recibidos (PPS-ACNR)	19%	35%	63%	75%		

VALOR BIMESTRAL DEL INDICADOR	17%	31%	36%	50%	63%
-------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Criterios para determinar avance de porcentaje de metas

En el IMN se establecen los proyectos que ha programado la dirección para cumplir con el indicador estratégico durante la administración, con el cumplimiento al 100% de ellos y sus 4 variables para cumplimiento a las metas individuales y de la dirección que contribuyen el indicador estratégico o de evaluación del exito guberno del presupuesto asignado a la dirección y a cada proyecto y sus actividades, los informes bimensuales serán la suma de los valores relativos de cada bimestre que se va acumulando, hasta llegar al último bimestre de trabajo para su cumplimiento.

Avance de cumplimiento de Proyectos y la Dirección



Proyectos a Desarrollar	Nombre del indicador	Definición	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Características del indicador
Atención Ciudadana Incrementada	TASA de atención ciudadana (T12-AC)	Mide el aumento en la relación de solicitudes de atención a la ciudadanía	(Razon de solicitudes ciudadanas resueltas 100 satisfactoriamente por la dirección que atiende el tema relacionado por cada 100 habitantes)	126	350	ANUAL	36.00	Eficacia Estratégico Bimestral Índice
				5.86	7.282		0.80	
Componente 1	Efficientizar el programa adaptado en la nube para la pronta atención de los reportes recibidos.	PORCENTAJE de atención concluida a reportes recibidos (PPS-ACNR)	Mide el incremento en la conclusión exitosa de solicitudes de apoyo	126	350	Mensual	36.00%	Eficacia Gestión Bimestral Porcentaje
				5.86	7.282		80.47%	
Actividad 1	Elaborar el reglamento interno y publicarlo para el conocimiento de la ciudadanía.							
Actividad 2	Reducir el índice de reportes en un 60% ya que en el 2021 se tomaron 317 reportes generales.							
Actividad 1.1	Recibir y atender a los ciudadanos que tengan reportes de fallas de servicios en cada una de las localidades, tomando nota y entregar los folios para dar el seguimiento correspondiente.							
Actividad 1.2	canalizar los reportes a las áreas correspondientes y registrarlos en la nube para su pronta atención, dando respuesta en un lapso no mayor a 36 hrs.							
Actividad 1.3	Llevar las bitácoras de registro de la información de 60 quejas y 190 peticiones de servicio de la población.							

P: Programado / E: Ejecutado

SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS Y DE LA DIRECCION

Avance en tiempo	Avance relativo	Avances limitado	Con Tiempo
------------------	-----------------	------------------	------------

1.- Reglamento de administración Pública Municipal

2.- Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza

3.- Generar la información para variables de indicadores del Desempeño

4.- Plan Estratégico para Seguimiento a Alerta de Género contra la Mujer

5.- Ciudad Amigable con Adultos Mayores

6.- Guía consultiva para el Desempeño Municipal